

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

신용보증기금					
채용분야	금융사무				
<b>NCS 분류 체계</b>	대분류	중분류	소분류	세분류	
	02. 경영·회계·사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획	
	03. 금융·보험	01. 금융	01. 금융영업	02. 기업영업	
			03. 신용분석	02. 기업신용분석	
			05. 금융영업지원	03. 여신심사	
		02. 보험	01. 보험상품개발	02. 채권추심	02. 보험상품개발
			02. 보험영업·계약	02. 보험계약심사	02. 보험계약심사
				03. 보험계약보전	03. 보험계약보전
직무목적	담보력이 부족한 기업의 채무를 보증하여 기업의 자금유동을 원활히 하고 신용정보의 효율적인 관리·운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써 균형있는 국민경제의 발전에 기여함				
직무수행 내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(신용보증)</b> 기업이 금융회사 등으로부터 사업상 필요한 자금을 조달할 때 부담하는 채무와 상거래와 수반하여 부담하는 각종 채무에 대한 보증</li> <li>○ <b>(유동화회사보증)</b> 중소·중견기업의 자금난 완화를 위해 회사채 등을 유동화자산으로 하여 유동화전문회사가 부담하는 채무에 대한 보증</li> <li>○ <b>(신용정보종합관리)</b> 보증기업의 신용정보를 수집·분석하여 체계적으로 종합관리</li> <li>○ <b>(보증연계투자)</b> 성장가능성은 높으나 신용도가 낮아 민간투자시장에서 자금조달이 어려운 기업에 대해 보증과 연계하여 주식 등 유가증권 인수</li> <li>○ <b>(기업경영지원)</b> 창업상담부터 창업 후 경영컨설팅서비스까지 맞춤형 서비스 지원하는 등 중소기업의 생산성 향상과 경쟁력 제고를 위한 진단 및 지도</li> <li>○ <b>(중소기업팩토링)</b> 신용보증기금이 상거래 매출채권을 매입하여 판매기업에 자금을 제공하고, 매출채권 만기일에 구매기업으로부터 대금을 회수하는 제도(상환청구권 없음)</li> <li>○ <b>(산업기반신용보증)</b> 인프라 민간투자사업자가 금융기관으로부터 대출을 받거나 사회기반시설 채권을 발행할 경우 신용보증을 지원하여 사회기반시설 확충 및 국민생활 편익 증진</li> <li>○ <b>(신용보험)</b> 중소기업 매출채권(어음 및 외상매출금)의 회수불능으로 인해 손해가 발생할 경우에 보험금을 지급하여 연쇄도산 방지</li> <li>○ <b>(기타)</b> 문화산업보증(문화상품 제작기업에 대한 보증), 녹색보증(신재생에너지 관련 사업자에 대한 보증), 녹색공정전환보증(탄소중립활동에 소요되는 자금을 대한 보증)</li> </ul>				
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 수리능력, 조직이해능력				

NCS기반 직무수행요건		
경영기획	능력단위	01. 사업환경 분석 02. 경영방침 수립 03. 경영계획 수립 06. 예산관리 07. 경영실적 분석 08. 경영리스크 관리
	직무수행내용	○ 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원함
	필요지식	○ 사업계획과 기업 경영리스크의 연관성 ○ 외부 환경 변화 및 경영 리스크 관리 관련 지식 ○ 예산 회계법, 재정회계법, 관리회계 관련 지식 ○ 경영정보시스템 관련 지식
	필요기술	○ 경영리스크 측정 및 관리 기술 ○ 회계계정·세목 분류 기술 ○ 외부환경 등 환경분석 기술 ○ 해외 사례 분석(외국어 독해 및 작문, 의사소통) ○ 경영정보 시스템 활용 기법
	직무수행태도	○ 원활한 의사소통을 하려는 자세 ○ 예산 편성기준 회계 기준법 등 관련 규정 준수 태도 ○ 논리적 사고 ○ 분석적 사고
기업영업	능력단위	○ 가망기업 고객발굴 ○ 대상기업분석 ○ 기업고객 상담 ○ 기업고객니즈 파악분석 ○ 거래약정 ○ 기업고객관리
	직무수행내용	○ 기업과 금융사의 동반성장을 목적으로 고객발굴 및 상담, 기업분석, 컨설팅을 통해 기업활동에 필요한 금융상품과 서비스를 제공
	필요지식	○ 기업고객 발굴 프로세스 ○ 기술 평가서에 대한 이해, 기업경영 분석, 기업의 재무건전성, 산업동향 ○ 컨설턴트 영업상담, 금융고객 상담기업 ○ 고객니즈 발생요인, 기업의 대내외 환경변화에 따른 고객니즈변화 ○ 거래약정서, 채권서류, 약정업무 흐름, 거래약정 관련 법률 ○ 부실징후 파악, 고객의 장·단기 경영목표와 전략, 맞춤형 컨설팅 프로그램
	필요기술	○ 기업고객 정보수집능력, CRM(Customer Relationship Management) 활용능력 ○ 기술평가자료 및 대상기업 정보분석 능력, 재무제표 및 현금흐름 파악능력 ○ 공감적 경청능력, 고객의 욕구 파악 능력, 상호 소통 능력 ○ 고객의 니즈 분석 기법 ○ 약정서류 징구 능력, 제반 약정서류 판별 능력 ○ 고객 맞춤형 컨설팅 연계능력, 고객 만족도 파악 능력
	직무수행태도	○ 적극적으로 정보를 분석하려는 자세 ○ 고객에게 신뢰감을 보여주려는 태도, 고객의 입장을 배려하는 태도 ○ 고객니즈를 파악하려는 적극적 탐색의지 ○ 법령, 규정, 지침에 따른 컴플라이언스 기준 준수 ○ 기업과의 동반 성장을 위한 끊임없는 노력, 고객의 니즈를 파악하여 해결방안을 제시하고자 하는 노력

기업신용 분석	능력단위	01. 기업신용분석 관련 정보수집 02. 산업위험 분석 03. 경영위험·영업위험 분석 04. 재무상태 분석 05. 경영성과 분석 06. 현금흐름분석 07. 사업성검토·기업가치 평가 08. 기업신용등급 결정
	직무수행내용	○ 분석대상기업의 산업위험, 경영위험, 영업위험, 재무위험 등 위험도를 분석하여 기업의 현재 및 미래의 채무원리금 상환능력 및 상환의지 등을 종합적으로 평가함
	필요지식	○ 산업 및 경기 분석법 ○ 재무분석, 재무위험 관련 지식 ○ 재무회계와 재무관리 ○ 회계기준 관련 지식 ○ 기업가치 및 기업경영 분석법
	필요기술	○ 추가수익비율, 추가매출액비율 등 재무분석 기술 ○ 재무분석 시 동종업체와의 비교분석기술 ○ 해당기업의 과거 재무비율과의 비교분석기술 ○ 업종특성 및 경기 분석 기술 ○ 신용위험분석 기술 ○ 해외 거래처 신용조사(해외사무소 근무를 위한 영어 소통 능력)
	직무수행태도	○ 객관적 태도 ○ 분석적 사고 ○ 시계열적인 사고 ○ 필요정보에 대한 적극적 수집 자세
여신심사	능력단위	01. 여신상담 02. 채무관계인분석 03. 자금용도검토 04. 상환가능성평가 06. 여신조건결정 07. 여신심사보고서작성 09. 여신사후관리 10. 문제여신관리
	직무수행내용	○ 신용 공여자가 여신 자산의 건전성 및 수익성 확보를 위해, 여신거래 상대방의 리스크 점검 등을 통하여 여신 의사 결정을 지원함
	필요지식	○ 여신관련 내부규정 ○ 여신관련 민법·상법 ○ 신용평가등급 체계 ○ 기업가치평가 및 신용평가 방법
	필요기술	○ 신용분석 및 결과 활용 기술 ○ 신용위험평가 기술 ○ 금융기관 전산 활용 기술 ○ 기업가치 분석 및 평가 기술
	직무수행태도	○ 여신심사업무 종사자로서의 직업윤리 준수 ○ 여신정책과 부합하는 리스크 관리 자세 ○ 객관적 자세 ○ 금융기관의 규정과 정책에 부합하는 여신취급 의지 ○ 고객 정보 보호 의지

채권추심	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>01. 채권추심 사전관리</li> <li>02. 채무자 재산조사</li> <li>03. 채무자 부실징후파악</li> <li>04. 채무자 신용조사</li> <li>05. 담보분석</li> <li>06. 채권회수 전략수립</li> <li>07. 채권회수 활동</li> <li>08. 채권보전 조치</li> <li>09. 추심소송</li> <li>10. 강제집행</li> </ul>
	직무수행내용	○ 금융거래나 상거래에서 발생했거나 발생할 가능성이 있는 채권에 대한 손실을 최소화하기 위하여, 적절한 절차와 채권 회수계획에 따라 채무자에 대한 재산조사, 채권에 대한 변제요구 및 법적조치, 변제수령 등을 수행함
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우선변제채권, 채권추심 등의 업무 관련 법률 이해</li> <li>○ 민사집행법상의 기초지식</li> <li>○ 채권 종류에 대한 이해</li> <li>○ 업무관련 서류 작성방법</li> <li>○ 재무상태표에 대한 이해</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의사소통 및 협상기술</li> <li>○ 법원서식에 따른 문서작성 기술</li> <li>○ 신용정보시스템 조회 및 신용정보조사보고서 해석</li> <li>○ 재무상태표 분석 기술</li> </ul>
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인내심</li> <li>○ 적극성</li> <li>○ 분석적 사고</li> <li>○ 성실성</li> <li>○ 책임감</li> </ul>
보험상품개발	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>01. 보험상품개발 전략 수립</li> <li>02. 시장 니즈 분석</li> <li>03. 보험상품 디자인</li> <li>04. 보험 위험률 개발</li> </ul>
	직무수행내용	○ 고객 니즈와 회사의 전략적 목표 달성을 위하여 새로운 상품을 기획, 개발, 모니터링 하는 일련의 업무를 수행함
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 확률통계 관련 지식</li> <li>○ 보험 및 금융 상품에 대한 지식</li> <li>○ 보험 통계 분석에 대한 지식</li> <li>○ 보험수리에 대한 지식</li> <li>○ 위험률 통계 분석에 대한 지식</li> </ul>
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 통계데이터 산출 기술</li> <li>○ 통계 산출 패키지 활용</li> <li>○ 위험률 통계 활용</li> </ul>
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치밀함</li> <li>○ 손익마인드</li> <li>○ 객관적 태도</li> <li>○ 논리적 사고</li> <li>○ 협력적 태도</li> </ul>

보험계약 심사	능력단위	01. 인수기준 수립 07. 심사업무관리
	직무수행내용	○ 보험가입자의 공평성과 보험경영의 안정성에 준하는 최적의 보험계약 인수를 위해 보험대상의 위험을 선택하여 적절한 위험집단으로 분류하고 이를 통해 보험료 및 가입조건을 결정함
	필요지식	○ 보험상품 관련 지식 ○ 보험수리 ○ 보험 마케팅 ○ 위험률차 손익 관련 지식 ○ 보험의학 기초
	필요기술	○ 통계패키지 활용 ○ 의사소통 기술 ○ 재무제표 분석
	직무수행태도	○ 객관성 ○ 공정성 ○ 신중한 태도 ○ 책임감 ○ 유연적 사고
보험계약 보전	능력단위	02. 지급금 관리 04. 계약내용 변경 05. 계약유지 안내장 관리 06. 보유고객 정보관리
	직무수행내용	○ 보험계약이 체결되어 소멸될 때까지 양질의 보험서비스를 제공하기 위하여 계약의 유지, 변경, 지급 등의 업무를 효율적으로 관리함
	필요지식	○ 보험 감독 규정, 보험약관 관련 지식 ○ 개인정보보호법, 보험계약법, 보험업법 관련 지식 ○ 민법 상속편, 세법(소득세법) 관련 지식 ○ 보험관련 회계지식
	필요기술	○ 업무관련 문서 작성 기술 ○ 의사소통 기술 ○ 관련 법규 해석 및 적용 기술 ○ 리스크 분석 기술
	직무수행태도	○ 정확성 ○ 고객지향적 태도 ○ 논리적 사고 ○ 관련 규정 준수 자세 ○ 공정성
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> -&gt; NCS 학습모듈 메뉴에 능력단위 검색 -&gt; 능력단위 정보 확인</li> </ul>	

## 【NCS기반 채용 직무 설명자료】

신용보증기금				
채용분야	ICT			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
				04. DB엔지니어링
				06. 보안엔지니어링
				07. UI/UX엔지니어링
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 수리능력			
응용SW 엔지니- 어링	능력단위	01.요구사항 확인 02.어플리케이션 설계 03.어플리케이션 구현 04.화면 구현 05.데이터 입출력 구현 06.통합 구현 07.개발자 테스트 08.정보시스템 이행 09.제품소프트웨어 패키징 10.소프트웨어공학 활용		
	직무수행내용	○ 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선함		
	필요지식	○ 소프트웨어 아키텍처의 이해 ○ 데이터베이스의 이해 ○ 설계 모델링 기법 ○ 개발 방법론 이해 ○ 소프트웨어 테스트에 대한 이해		
	필요기술	○ 컴파일러 기술 ○ 프로그램 디버깅 기술 ○ UML 작성 기술 ○ 형상관리 도구 활용 기술 ○ 프레임워크(애플리케이션, 웹, 데이터 액세스, 테스트 자동화, 기타) 활용		
	직무수행태도	○ 산출물 완성도를 위한 적극적 자세 ○ 주어진 과제를 완수하는 책임감 ○ 제품의 품질 지향 및 고객 지향적 자세 ○ 개발 수행에 요구되는 표준 준수 자세 ○ 정확성 및 완전성을 기하는 자세		

DB엔지니어링	능력단위	01. 데이터베이스 요구사항분석 02. 개념 데이터 모델링 03. 논리 데이터베이스 설계 04. 물리 데이터베이스 설계 05. 데이터베이스구현 06. 데이터 품질관리 07. 데이터 전환 08. 데이터베이스 성능확보 09. 데이터 표준화
	직무수행내용	○ 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보함로 평가함
	필요지식	○ 비즈니스 도메인의 특성 ○ 데이터 품질 방법론 ○ 데이터 표준 관리 방법 ○ 논리, 물리 데이터베이스에 관한 지식 ○ DBMS(Data Base Management System)의 목적과 사용방법
	필요기술	○ 자료 수집 및 분석 기술 ○ 데이터 전환/ETL도구 사용 기술 ○ 논리적, 물리적 데이터베이스 설계진단/문제점 분석/설계 변경 기술 ○ 데이터 표준 정의, 검토 및 검토 기술 ○ 데이터베이스 성능 측정, 분석, 모니터링 기술
	직무수행태도	○ 적극성 ○ 원활한 의사소통을 이끌어내려는 태도 ○ 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 통찰력 ○ 고객지향성 ○ 업무에 대한 책임감
보안엔지니어링	능력단위	01. 보안계획 수립 02. 보안위험 평가 03. 보안요구사항 정의 04. 관리적 보안 구축 05. 물리적 보안 구축 06. 기술적 보안 구축 07. 보안체계 운영관리 08. 보안위험 관리통제 09. 보안감사 수행 10. 보안인증 관리
	직무수행내용	○ 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영함
	필요지식	○ 정보보호 관리체계(ISMS), 개인정보보호 관리체계(PIMS) ○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ○ 네트워크와 시스템 보안 설정 관련 지식 ○ 네트워크 이론, 시스템 이론 ○ 소프트웨어공학
	필요기술	○ 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 분석 및 적용 기술 ○ 네트워크 장비 사용 기술 ○ 네트워크 및 시스템분석 도구 사용 기술 ○ 네트워크 및 시스템 보안 취약점 분석 기술 ○ 서버 및 운영체계 관리기술

	<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주어진 절차를 준수하려는 태도</li> <li>○ 보안 인증 절차 및 규격 준수 자세</li> <li>○ 업무의 객관적 수행 자세</li> <li>○ 논리적 사고</li> <li>○ 분석적 사고</li> </ul>
<b>UI/UX 엔지니어링</b>	<b>능력단위</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>01.UI/UX 환경 분석</li> <li>02.UI/UX 계획 수립</li> <li>03.사용자 리서치</li> <li>04.UI/UX 요구 분석</li> <li>05.UI/UX 컨셉 기획</li> <li>06.UI 아키텍처 설계</li> <li>07.UI 디자인</li> <li>08.UI 구현</li> <li>09.UI 테스트</li> <li>10.UI/UX 가이드 제작</li> </ol>
	<b>직무수행내용</b>	○ 사용자의 이용 행태와 트렌드 및 기술 환경을 분석하고 새로운 사용자 경험 (UX) 모델을 제시하여 이를 현실화 시킬 수 있는 UI/UX계획, 실 사용자 리서치, 사용자 인터페이스(UI) 기획, UI설계, UI디자인, UI구현, 프로토타입 검증을 거쳐 가이드라인을 제작함
	<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ UI/UX 개념, 개발 목적 및 목표 정의</li> <li>○ UI/UX 콘셉트 시나리오 특성</li> <li>○ UI/UX 및 GUI 디자인 전반에 대한 트렌드</li> <li>○ UI/UX 프로세스 및 방법론</li> </ul>
	<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정보기술(IT, Information, Technology) 및 인간과 컴퓨터 상호작용(HCI, Human Computer Interaction) 기술</li> <li>○ 개발 계획 관리 기법(PERT, Program Evaluation and Review Technique) 활용 기술</li> <li>○ 시나리오 분석 기술</li> <li>○ UI 구현 환경 분석 기술</li> </ul>
	<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도</li> <li>○ 상대방의 의견을 수렴할 수 있는 개방적 태도</li> <li>○ 적극적 커뮤니케이션 의지 및 협업 자세</li> <li>○ 논리적 사고</li> <li>○ 새로운 영역에 대한 적극적 학습 태도</li> </ul>
<b>IT 시스템 관리</b>	<b>능력단위</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>01. IT시스템 운영 기획</li> <li>02. IT시스템 자원획득관리</li> <li>03. IT시스템 서비스 수준관리</li> <li>04. IT시스템 통합관리</li> <li>05. 응용SW 운영관리</li> <li>06. HW 운영관리</li> <li>07. NW 운영관리</li> <li>08. DB 운영관리</li> <li>09. 보안 운영관리</li> <li>10. IT시스템 사용자 지원</li> </ol>
	<b>직무수행내용</b>	○ 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행함



	<b>필요지식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념</li> <li>○ ISO/IEC 20000에 관한 지식</li> <li>○ IT 요소기술에 관한 지식</li> <li>○ 정보통신 장비에 대한 기본 지식</li> <li>○ 서버, 스토리지, 네트워크, 소프트웨어 관련 전문 지식</li> </ul>
	<b>필요기술</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술</li> <li>○ 기술적 의사소통 및 문서작성 기술</li> <li>○ 데이터베이스 관리시스템 운영 기술</li> <li>○ 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 기술</li> <li>○ 네트워크 보안 및 관리 기술</li> </ul>
	<b>직무수행태도</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 수준에 대한 개선 의지</li> <li>○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도</li> <li>○ 주어진 현상의 근본원인을 식별하려는 탐구심</li> <li>○ 원활한 의사소통 형성을 위한 의지</li> <li>○ 품질에 대한 책임감과 주인 의식</li> </ul>
<b>참고 사이트</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a> -&gt; NCS 학습모듈 메뉴에 능력단위 검색 -&gt; 능력단위 정보 확인</li> </ul>	